

Nombre:

Curso:

Fecha:

## Manejo de conflictos

### ◆ Objetivo:

Manejar conflictos y generar estrategias de diálogo para mediar la situación, una vez que ha ocurrido.

### ◆ Materiales:

- Guía del estudiante

### ◆ Instrucciones:

1. Los estudiantes van a trabajar de manera individual en la guía del estudiante.
2. Antes de iniciar la guía hay que tener en cuenta los siguientes consejos de manejo de conflicto:
  - a. Para resolver conflictos en el aula es necesario saber dialogar y ponerse de acuerdo. El diálogo consiste en expresar claramente el propio punto de vista y escuchar con empatía el punto de vista de los demás.
  - b. Los acuerdos consisten en establecer las normas y límites de convivencia necesarios, así como las consecuencias que ayudan a cumplir con las normas que pueden ser difíciles de aceptar.
  - c. Al agredido no debemos defenderlo ni animarlo a agredir. Le enseñamos a decir «no» con firmeza. Si no le hacen caso, debe pedir ayuda.
  - d. Al agresor le enseñamos sin agredirlo a decir lo que quiere y a controlarse, a tranquilizarse y manejar sus emociones.
  - e. Es importante aprender a escuchar y a hablar dejando de lado la intención y fijándose en el hecho. Por ejemplo, en lugar de decir “ella me quiere alejar y no me quiere”, se puede ir a los hechos diciendo “ayer en el recreo ella no me invitó a jugar y eso me hizo sentir triste”.



## Manejo de conflictos

Cuando existe un conflicto, es importante entender desde qué lugar estás parado, desde qué lugar está parada la otra persona, y qué acciones pueden tomar para que este se vuelva un momento de aprendizaje.

Completa las siguientes preguntas, si te sientes alterado al hacerlo, puedes detenerte, respirar profundo, si es necesario caminar un poco y retomar.

1. Describe los hechos del conflicto. No incluyas posibles intenciones, es decir no incluyas lo que pudo haber pensado o sentido el otro, solamente lo que pasó.

2. Escribe las emociones que sentiste.

3. ¿Por qué comportamiento o palabras crees que debes disculparte?



4. ¿Por qué comportamiento o palabras crees que la otra persona debe disculparse?



5. ¿Cómo puedes reaccionar de forma diferente si algo similar te volviera a ocurrir?

